



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

ที่ ๑ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการระบบการร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

เพื่อให้การพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๕๒ และมาตรา ๘๒ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการระบบการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังต่อไปนี้

๑. นายสมพงษ์ ภูผิวน้ำ	สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก	ประธานกรรมการ
๒. นายยุทธศาสตร์ ภูวิชัย	ผอ.รพ.สต.คำใหญ่	กรรมการ
๓. นายสมศรี ภูแพง	ผอ.รพ.สต.กุดโดน	กรรมการ
๔. นายมานิตย์ บุตรสมบัติ	ผอ.รพ.ห้วยมะทอ	กรรมการ
๕. นางพรรณณี นระศรี	ผอ.รพ.สต.พิมูล	กรรมการ
๖. นายอเนก นนทะมาตย์	ผอ.รพ.สต.คำเหมือดแก้ว	กรรมการ
๗. นายอุตร อวารณ์	ผอ.รพ.สต.ทรายทอง	กรรมการ
๘. นายรุ่งสุริยา บุตรคำ	ผอ.รพ.สต.หาดทรายมูล	กรรมการ
๙. นายเกรียงศักดิ์ บุตรวงษ์	ผอ.รพ.สต.โนนขี้ควง	กรรมการ
๑๐. นางแมนมาศ ภูตองศรี	ผอ.รพ.สต.หนองบัว	กรรมการ
๑๑. นายชยุต หิรัญรักษ์	ผช.สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก	กรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางสาวจินตนา ศรีมูลมาตร	จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่ ดังนี้

- จัดตั้งหน่วยรับเรื่องร้องเรียนในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก
- วางแผน ดำเนินงาน ติดตามประเมินผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน
- กำหนดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ทางตู้รับความคิดเห็น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการใดๆ ที่สามารถสื่อสารได้
- ประชาสัมพันธ์วิธีการ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป รับทราบ
- ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป
- ร่วมประสาน ใกล้เคียง แก้ปัญหาความขัดแย้งและให้ความช่วยเหลือต่างๆ เพื่อให้ผู้ถูกละเมิดสิทธิได้รับความเป็นธรรม หากผู้ถูกละเมิดสิทธิไม่พอใจ ให้เสนอเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการระดับจังหวัดต่อไป

๗. สรุปรายงาน วิเคราะห์เรื่องร้องเรียน ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขต่อผู้บังคับบัญชา จำนวน ๒ รอบ
คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

๘. อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุตามนโยบาย
ของทางราชการที่วางไว้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสมพงษ์ ฤทธิวิฟ้า)

สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก