



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โทร ๐๔๓-๘๘๘๐๓๖

ที่ กส ๐๙๓๒/๑๙๖

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

### ๑. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ภายใต้แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กร คุณภาพ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ซึ่งอยู่ในประเด็นการตรวจราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐)

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ทั้งนี้การจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ว่าเป็นจะต้องมีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (แบบ Evidence - Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT) ดัชนีความพร้อมรับผิด ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส (EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ) ซึ่งเป็นการยกระดับของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

### ๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๙๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา

### ๔. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะต่อไป

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

(นายชุต หิรัณรักษ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

(ลงชื่อ)

(นางสาวจินตนา ศรีมูลมาตร)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน




ทราบ/อนุญาต

(นายสมพงษ์ ภูมิวิงฟ้า)

สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
ในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ตามเอกสารที่แนบ Link ภายนอก : ..... หมายเหตุ : .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายชยุต หิรัญรักษ์) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสมพงษ์ ภูผิวฟ้า) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวปิงชะตาพร นามโล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติงาน วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ งานบริหารทั่วไป โทร. ๐๔๓-๘๘๙๐๓๖  
ที่ กส ๐๙๓๒/๑๘๑ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง บันทึกรับทราบการกำกับติดตาม และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

### ๑. ความเป็นมา

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการระบบร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ปฏิบัติ รับผิดชอบด้านการรับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การปฏิบัติหน้าที่ การให้บริการ พฤติกรรมการบริการ ตลอดจนด้านอื่นๆ ของหน่วยงาน และ บุคลากร และเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

### ๒. ข้อเท็จจริง

- ๒.๑ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๐ เรื่อง
- ๒.๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง

### ๓. ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตอบสนองต่อ ผู้รับบริการหรือประชาชน จึงบันทึกรับทราบการกำกับติดตาม และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

- ฝอ.ป.ค.ค.ค.

(นายชุต หิรัณรักษ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

(นางสาวปัจฉิมาพร นามโล)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ท.ร.ว.

- ฝอ. ส.ร.ค.ค.ค.ค.

การดำเนินการร้องเรียนเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	ร้องเรียน เรื่องทั่วไป	ร้องเรียนเรื่องทุกซ์ด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง	แนวทางแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มกราคม ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มีนาคม ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

## ช่องทางในการรับข้อร้องเรียน

โทรศัพท์ 043 – 889036

E-mail : pcu\_4608@hotmail.com

