



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โทร ๐๔๓-๘๘๘๐๓๖

ที่ กส ๐๙๓๒/๑๙๖

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

๑. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ภายใต้แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กร คุณภาพ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ซึ่งอยู่ในประเด็นการตรวจราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐)

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ทั้งนี้การจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (แบบ Evidence - Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT) ดัชนีความพร้อมรับผิด ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส (EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) ซึ่งเป็นการยกระดับของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๙๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา

๔. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะต่อไป

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

(นายชยุต หิรัญรักษ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

(ลงชื่อ)

(นางสาวจินตนา ศรีมูลมาตร)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

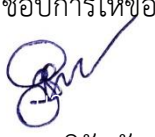


ทราบ/อนุญาต

(นายสมพงษ์ ภูผิวฟ้า)

สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ หัวข้อ : สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๔ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ตามเอกสารที่แนบ Link ภายนอก : หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายชยุต หิรัญรักษ์) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายสมพงษ์ ภูผิวฟ้า) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นางสาวปิงชะตาพร นามโล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติงาน วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ งานบริหารทั่วไป โทร. ๐๔๓-๘๘๙๐๓๖
ที่ กส ๐๙๓๒/๑๙๗ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

๑. ความเป็นมา

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการระบบร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ปฏิบัติ รับผิดชอบด้านการรับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การปฏิบัติหน้าที่ การให้บริการ พฤติกรรมการบริการ ตลอดจนด้านอื่นๆ ของหน่วยงาน และ บุคลากร และเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

- ๒.๑ เรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๐ เรื่อง
- ๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๓. ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตอบสนองต่อ ผู้รับบริการหรือประชาชน จึงบันทึกรับทราบการกำกับติดตาม และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

(นายชยุต หิรัญรักษ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

(นางสาวปิยะดาพร นามโล)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ๗๕๖

(นายสมพงษ์ ภูผิวฟ้า)
สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

สรุปการดำเนินการร้องเรียนเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	ร้องเรียนปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แนวทางแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มกราคม ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มีนาคม ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-