



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โทร ๐๔๓-๘๘๙๐๓๖

ที่ กส ๐๙๓๓/๑๖๓

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์  
หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

## ๑. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
หน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ภายใต้แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบ  
ธรรมาภิบาลและองค์กร คุณภาพ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ซึ่งอยู่ในประเด็นการ  
ตรวจราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒)

## ๒. ข้อเท็จจริง

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ที่ ๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง  
แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการระบบร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๗ กำหนดบทบาทหน้าที่ปฏิบัติ รับผิดชอบด้านการ  
รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การปฏิบัติหน้าที่ การให้บริการ พฤติกรรมการบริการ ตลอดจนด้านอื่นๆ ของ  
หน่วยงาน และบุคลากร และเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ระหว่างวันที่  
๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (แบบ Evidence - Based Integrity & Transparency Assessment:  
EBIT) ดัชนีความพร้อมรับผิด ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส (MOIT ๑๐ หน่วยงานมีผลการดำเนินงาน  
เรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ) ซึ่งเป็นการยกระดับของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่าง  
เหมาะสม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

## ๔. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานต่อไป

ชอบ/อนุญาต

(นายชยุต หิรัญรักษ์)

สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

(นางปราณี ภูไกรลาศ)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก



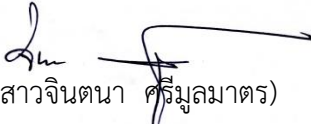
สรุปการดำเนินการร้องเรียนเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน	ร้องเรียนปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	อุปสรรค/แนวทางแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มกราคม ๒๕๖๗	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มีนาคม ๒๕๖๗	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
ในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ตามเอกสารที่แนบ Link ภายนอก : .....-..... หมายเหตุ : .....-.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางปราณี ภูไกรลาศ) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายชุต หิรัญรักษ์) สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นางสาวจินตนา ศรีมูลมาตร) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	